

# КОМПАНИЯ "НАУКА-СВЯЗЬ" ПОВЫСИЛА ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ВНЕДРИВ СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА ПРОГРАММНЫХ АКТИВОВ

**Внедрение проекта SAM в компании "Наука-Связь" не только помогло навести порядок в политике управления программными активами, но и привело к экономии бюджета на ПО.**

**К**омпания "Наука-Связь" — многофункциональный оператор связи, предоставляющий корпоративным клиентам и частным лицам комплекс современных телекоммуникационных услуг в Москве, Санкт-Петербурге и ряде других городов России. Клиенты оператора — крупные государственные и коммерческие организации, ведущие средства массовой информации, а также операторы связи, интернет-провайдеры и домашние сети.

Основанная в 1999 году, "Наука-Связь" уверенно развивалась и через десять лет заняла достойное положение на рынке. По мере расширения географии деятельности и комплекса предоставляемых услуг в компании создавались новые подразделения, структура становилась все более сложной. По достижении зрелости компании ее руководство поставило во главу угла эффективность всех бизнес-процессов, в том числе — использования программного обеспечения. Было решено провести аудит всей ИТ-инфраструктуры, оценить, эффективно ли используется имеющийся софт, оптимально ли выбраны схемы закупки и лицензирования, чтобы в дальнейшем привести все ПО в соответствие существующим требованиям, минимизировать риски и максимально увеличить отдачу от его использования.

## Как всё посчитать?

Большой парк компьютеров (250 машин) с разнообразным установленным ПО (от Microsoft и 1С до специализированных систем со сложными схемами лицензирования) сделал даже проведение аудита сложной проблемой. А уж задачу все упорядочить и не допустить хаоса в будущем — практически нерешаемой. Сотрудники ИТ-подразделения "Наука-Связь", конечно, достаточно компетентны в технических вопросах, но отнюдь не в финансовых и юридических. Для качественного же аудита нужно было как раз совместить техническую сторону с финансово-юридической.

Чтобы обеспечить системный подход, непредвзятый анализ, свежий и независимый взгляд, потребовалось обратиться к специалистам в сфере менеджмента программных активов (Software Asset Management — SAM). В качестве такого подрядчика была выбрана компания Consistent Software Distribution (CSD), с которой "Наука-Связь" ранее уже сотрудничала в рамках других проектов. В CSD работают профессионалы в области лицензирования и управления программным обеспечением, имеющие опыт внедрения SAM на предприятиях различных отраслей. В проектную команду вошли два высококвалифицированных ИТ-специалиста, являющиеся экспертами в том числе и по правовым и экономическим вопросам.

## Оценка ситуации

Целью проекта стало обследование и оценка текущего состояния ИТ-инфраструктуры, составление рекомендаций по оптимальному использованию ПО и минимизации финансовых расходов. Проект основывался на международном стандарте ISO/IEC 19770-1. Этот стандарт содержит перечень процессов, которые рекомендуются к внедрению, чтобы организовать и, главное, поддерживать порядок в программном обеспечении на компьютерах организации.



В первую очередь эксперты CSD совместно с ИТ-службой компании "Наука-Связь" составили перечень всего установленного на компьютерах ПО, проведя технический аудит с применением автоматических средств анализа. Затем были проанализированы юридические документы, подтверждающие законность использования программ, и финансовые документы, чтобы понять схемы закупки и лицензирования. Эксперты провели учет и актуализацию всех правоустанавливающих документов (бухгалтерские документы, лицензионные договоры и соглашения, сертификаты, свидетельства и т.д.).

## Мы будем жить теперь по-новому

Процессы, предусмотренные стандартом ISO/IEC 19770-1, специалисты CSD внедрили в компании "Наука-Связь" всего за несколько недель. Прежде всего было создано единое централизованное хранилище быстрого доступа ко всем документам, подтверждающим лицензионную чистоту программных продуктов. Теперь в случае любой проверки компания сможет быстро предоставить доказательства легального использования всего ПО.

Затем эксперты оценили целесообразность выбора тех или иных лицензий, выработали рекомендации по оптимизации (состав, количество и сроки), пред-

ложили отказаться от ненужных лицензий и указали на возможность замены части платных лицензий на бесплатные аналоги.

Был разработан регламент закупки и продления лицензий, касающийся вопросов стандартизации использования ПО в компании, а также общего подхода к закупке и лицензированию программных продуктов.

Чтобы впредь не допускать беспорядка с ПО, в помощь ИТ-отделу были внедрены специальные средства контроля: сетевая платформа с установленным на каждом компьютере организации клиентом. Эта платформа будет осуществлять

мониторинг используемых и устанавливаемых программ, запрещать установку программ, не предусмотренных корпоративным планом, а также напоминать о необходимости приобретения новых лицензий или продления имеющихся.

В результате для компании "Наука-Связь" были полностью сформированы индивидуальные методики управления программными активами и рекомендации по получению максимальной выгоды от инвестиций в ПО. Результаты проекта были представлены в наглядной презентации для всего руководящего состава организации.

Первая же закупка программного обеспечения по новой, предложенной консультантами CSD технологии лицензирования принесла компании ощутимую экономию. По сравнению с расчетами по обычному стандартному пути закупки "Наука-Связь" сэкономила 80% бюджета за счет более рационального использования лицензий. При этом сотрудники компании сохранили возможность использовать привычные программы в полном объеме.

*По материалам компании  
Consistent Software Distribution*

## РЕПЛИКА

Совместная работа специалистов компаний "Наука-Связь" и CSD позволила не только существенно улучшить ИТ-инфраструктуру нашей компании, но и поднять уровень квалификации наших сотрудников в

вопросах лицензирования и управления программными активами. Стало проще получить бюджет на закупку ПО: все покупки имеют под собой прочное обоснование и расчет эффективности инвестирования.

**Андрей Петров,**

технический директор компании "Наука-Связь"

Технология SAM способна уже в первый год применения обеспечить экономию от 30% бюджета на ПО. И это не единственная причина, по которой все больше компаний стремятся внедрить у себя эту технологию.

В первую очередь их приводит к этому решению желание обезопасить себя от рисков, связанных с нелегальным использованием ПО, и в целом оптимизировать бизнес-процессы организации.

**Илья Панкратов,**

заместитель директора CSD по консалтингу

## ŠKODA ELECTRIC спроектировала новый электродвигатель с помощью Autodesk Inventor

## НОВОСТИ

*Чешский промышленный гигант ускорил разработку новых проектов благодаря технологии цифровых прототипов*

Компания Autodesk, мировой лидер в области решений для 3D-дизайна, проектирования и создания виртуальной реальности, объявила, что чешское предприятие ŠKODA ELECTRIC, ведущий производитель электроприводов, тяговых двигателей и троллейбусов, создаст цифровые прототипы с помощью Autodesk Inventor. Благодаря этому сокращается время разработки изделий, а проектирование становится более эффективным.

Инженеры ŠKODA ELECTRIC применили Autodesk Inventor при проектировании тягового двигателя для пригородных поездов ŠKODA RegioPanter. Эти поезда производятся компанией ŠKODA TRANSPORTATION, которая является учредителем ŠKODA ELECTRIC. С помощью Inventor проектная группа разработала цифровой прототип двигателя. Благодаря использованию этой технологии конструкторы понимали, какие детали сторонних производителей будут использованы в изделии уже во время проработки его отдельных узлов. Поставщики смогли подключиться к процессу разработки намного раньше, что способствовало оптимизации проектирования и подготовки производства.

"Autodesk Inventor – мощный инструмент для 3D-моделирования и создания чертежей, – рассказывает Мартин Влчек (Martin Vlček), начальник

технического отдела подразделения тяговых двигателей ŠKODA ELECTRIC. – Что касается процессов сборки и обработки, которые являются ключевыми при создании наших изделий, то Inventor обладает всеми необходимыми нам функциями. Благодаря улучшенным возможностям интеграции структуру изделий можно переносить из Inventor непосредственно в ведомость материалов и состава изделий (BOM) в PLM-решении, что значительно ускоряет весь процесс проектирования".

Модель ML 3942 K/4 – это открытый четырехфазный асинхронный тяговый двигатель с короткозамкнутым ротором, предназначенный для установки в пригородных электропоездах 7Ev. Двигатель подвергается внешнему воздействию таких элементов, как пыль, песок, мелкие камни, вода, соль, снег, а также вертикальным, горизонтальным и осевым вибрациям, поэтому много усилий затрачивается на уменьшение шума двигателя. Оптимизация проекта позволила снизить акустическое излучение на 10-15 дБ.

Компании ŠKODA ELECTRIC удалось оптимизировать с помощью Inventor множество проектов двигателей. Среди них – двигатели для межрегиональных электропоездов серии ŠKODA 671, поставляемых в Словакию, и ŠKODA 675, предназначенных для эксплуатации на железных дорогах Украины, тяжелых грузовиков Caterpillar, локомотивов Hyundai Rotem в Турции, трамваев Bombardier в Кракове (Польша) и городских троллейбусов в Австрии, Германии, Словакии и Чехии.

"ŠKODA ELECTRIC поставляет свою продукцию во многие страны мира, – говорит Мартин Пеняз (Martin Peňáz), менеджер отдела решений для машиностроения в Autodesk. – Похвалы заслуживает не только качество выпускаемых предприятий изделий, но и крайне высокий темп их разработки. Важную роль в этом играет возможность создания цифровых прототипов в Autodesk Inventor".

### О компании ŠKODA ELECTRIC

ŠKODA ELECTRIC – ведущий производитель троллейбусов, электроприводов, а также двигателей для троллейбусов, трамваев, локомотивов, пригородных поездов, поездов метро, тяжелых грузовиков и т.д. Традиции производства ŠKODA Works в Пльзене были заложены еще в 1901 году, когда здесь начал работу "Электротехнический завод". Высокий уровень качества изделий ŠKODA ELECTRIC, а также богатый опыт компании и повышенная производительность обеспечивают идеальные условия для успешной разработки продукции, поставляемой как на чешский, так и на мировой рынок. На научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы компания ŠKODA TRANSPORTATION ежегодно выделяет 1 миллиард чешских крон. Компания производит трамваи, пригородные поезда, локомотивы, поезда метро, троллейбусы и узлы для гусеничных машин. Продукция поставляется в различные города и страны мира.