

➤ РИСКОВАННЫЙ БИЗНЕС: ПОЧЕМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ НЕЛЕГАЛЬНОГО ПО ЖЕРТВУЮТ СВОЕЙ РЕПУТАЦИЕЙ



В 2011 году компания IDC по заказу Business Software Alliance (BSA) провела международное исследование популярности пиратского программного обеспечения. Выяснилось, что рост количества пользователей компьютеров в странах с развивающейся рыночной экономикой вызвал рекордное увеличение производства нелегальных копий ПО. Для отрасли в целом эти выводы неутешительны, так как в таких странах темпы компьютеризации намного выше, чем на Западе. И, с одной стороны, самые перспективные рынки остаются для вендоров неосвоенными, а с другой — в будущем компании из развивающихся стран из-за использования нелегального ПО могут столкнуться с серьезными проблемами при выходе на международный рынок.

Проблема пиратства все более настойчиво требует решения. Прежде всего, нужно объяснить пользователям, что именно классифицируется как "нелицензионное использование". Эксперты BSA подсчитали, что более половины лиц, ответственных за принятие IT- и бизнес-решений на предприятиях в регионах, о которых мы говорим, считают, что покупка одной копии программы с последующей установкой на несколько компьютеров — это вполне легально. В то же время с точки зрения законодательства данное деяние классифицируется как нелегальное копирование. Другая проблема — непонимание руководством предприятий последствий использования пиратского ПО. Длительный успех любой организации находится в прямой зависимости от ее ре-

путации, защита которой является прерогативой владельца бизнеса. Санкционируя нелегальное использование ПО, он тем самым подвергает риску репутацию своей компании, дает повод для су-

дебных разбирательств, срывает сроки выполнения проектов из-за ошибок, которыми часто грешат пиратские программы, и уменьшает возможности для получения новых заказов.

Если компания набирает перспективных специалистов в проектные и IT-отделы, она должна предоставить им для работы лицензионное ПО и гарантировать, что оно совместимо с имеющимся оборудованием. В противном случае при возникновении каких-либо проблем, что с нелегальными решениями случается довольно часто, сотрудникам придется самим искать и устранять проблему. В таких условиях от них сложно ожидать высокой производительности труда или даже мотивации. Кроме того, среди новых сотрудников может оказаться много вчерашних студентов колледжей и университетов, которым во время учебы посчастливилось иметь бесплатный доступ к системам проектирования. Autodesk, например, предоставляет бесплатные студенческие лицензии программного обеспечения, которые студенты могут использовать для самостоятельной подготовки к занятиям. Большинство наиболее активных пользователей таких лицензий находятся как раз в странах с развивающейся экономикой.

Компаниям, которые хотят видеть среди своих сотрудников перспективных молодых специалистов, стоит принять во внимание, что все больше студентов региона EMEA привыкают иметь дело с лицензионным программным обеспечением и активно обсуждают связанные с этим вопросы в социальных сетях и на профессиональных форумах. Работа с легальным ПО помогает им развивать навыки, которые высоко ценятся на рынке, а также становится полноценными участниками сообщества проектировщиков.

Со своей стороны компании-разработчики программного обеспечения могут оказать серьезную помощь своим клиентам в совершенствовании среды проектирования. Они участвуют в обучении нового поколения конструкторов и проектировщиков, помогают представите-

лям малого и среднего бизнеса ощутить преимущества от использования лицензионного ПО, поставляют на рынок доступные системы проектирования.

В интересах компаний малого и среднего бизнеса Autodesk разработал программу поэтапного лицензирования, которая призвана помочь им распределить инвестиции в ПО. У данной программы два направления. Первое — приобретение некоторых популярных программ на две версии старше актуальной по более низкой стоимости. Впоследствии пользователи этих решений смогут "догнать" остальных путем приобретения обновлений. Второе направление — это годовые лицензии. Предприятия могут в течение трех лет покупать годовую лицензию на одно из решений Autodesk за 40% от стоимости, после чего автоматически перейти на постоянную лицензию.

Еще один способ соблюдения лицензионной чистоты — это Подписка, которую предлагают многие вендоры. Клиенты получают высококачественные решения с достаточным уровнем безопасности и производительности, а в случае Autodesk — и с регулярными обновлениями.

Нелицензионное использование ПО в странах с развивающейся экономикой является серьезной проблемой. В связи с бурной компьютеризацией вопрос лицензионной чистоты в этих странах в ближайшие годы будет все более острым. Данным рынкам не хватает полноты информации о том, что считается нелегальным и легальным использованием программ, а также о преимуществах последнего.

Хотя защита интеллектуальной собственности является для разработчиков делом крайней важности, им не следует сразу затевать судебные тяжбы. Наоборот, они должны планомерно разъяснять представителям компаний, почему так важно использовать программные решения легально и надлежащим образом. Добиться понимания необходимости легального использования — значит сделать первый шаг на пути к победе. Пользователям нужны практические советы по приобретению экономически выгодных решений и по внедрению инновационных моделей использования. Только таким образом можно будет изменить негативную тенденцию использования нелегального ПО в странах с развивающейся рыночной экономикой.

*Микка Арала,
руководитель отдела маркетинга
Autodesk
в регионе EMEA*



Комментарий Сергея Маркина, руководителя отдела корпоративного лицензирования, о проблемах при использовании нелицензионного ПО

В области ИТ проблема пиратства, то есть нелицензионного копирования какого-либо продукта, возникает гораздо чаще, нежели в иных отраслях, связанных с производством. Очевидно, что для того чтобы выпустить контрафактную копию телевизора или автомобиля, нужно инвестировать средств и усилий столько же (или почти столько же), как и для создания оригинала. В то же время затраты на копирование программного обеспечения ничтожны, тогда как его истинный разработчик инвестирует огромные средства в исследования, разработки, продвижение и поддержку пользователей, а вам остается только скопировать результат его труда.

С точки зрения вендора проблема очевидна: из-за нелицензионного использования продуктов он несет убытки и, как следствие, имеет меньше возможностей для дальнейшего развития своих продуктов. Однако, казалось бы, какие проблемы могут возникнуть у пользователя? К сожалению, тоже очень серьезные, и речь идет не только об уголовном преследовании. Если предприятие работает с пиратскими программами, оно, прежде всего, ставит под удар свою репутацию. Из-за ошибок, которыми часто грешат пиратские САПР,

срываются сроки выполнения проектов и значительно падает их качество. Оригинальные продукты Autodesk иногда занимают несколько DVD-дисков, а на пиратском CD вы можете найти сразу несколько программ. Вы знаете,

какие компоненты были удалены для того, чтобы уменьшить размер дистрибутива?

Работа с нелицензионной программой в чем-то сходна с поездкой на угнанном автомобиле, в котором отсутствует часть деталей (причем вы не знаете, каких именно).

Мало кто из компаний, пользующихся пиратским ПО, по-настоящему заботится о развитии своего бизнеса. Как правило, руководство таких компаний готово удовлетвориться тем фактом, что производственный процесс хоть как-то идет. На эффективность проектирования, дальнейшего развития и, тем более, какой-либо аудит программного обеспечения оно не обращает никакого внимания. Как следствие, такие компании не занимаются обучением персонала и повышением его квалификации, и последний часто попросту не умеет достаточно эффективно использовать все возможности ПО, которое должно быть основным инструментом производства.

Тем не менее, мы не считаем, что борьбой с незаконным распространением программного обеспечения должны заниматься вендоры. Это задача государства и его органов обеспечения правопорядка. С 8 декабря 2011 года

вступили изменения в УК. Важно, что это касается статьи 146 "Нарушение авторских и смежных прав", по которой крупный размер увеличивается вдвое (с 50 до 100 тыс.), а особо крупный в четыре раза (с 250 тыс. до 1 млн.). Это снижает репрессивность статьи.

Последнее время всё чаще в компаниях, где приобретены лицензии, полиция находит нарушения, и так как оценка стоимости ущерба происходит по самому дорогому способу приобретения, то даже две копии нелицензионного AutoCAD, даже по новому законодательству, по размеру ущерба подпадают под уголовную, а не административную ответственность. Типичные ошибки: хранение нелицензионных дистрибутивов (не имеет значения, на компакт-дисках или в электронном виде), использование предыдущих версий, а не тех, которые куплены, использование лицензионных программ другим юридическим лицом в хозяйственной деятельности, а не тем, на которое зарегистрированы лицензии.

Со своей стороны Autodesk делает все возможное, чтобы помочь пользователям лицензироваться: это и бесплатные версии нашего ПО для студентов, и программы поэтапного лицензирования, и обучающие программы для специалистов различных отраслей. Мы придерживаемся мнения, что вместо разбирательств более логично вкладывать средства в исследования, разработки и развитие партнерской сети.